

Dotyczy: **Obrotu paletami zwrotnymi**
Od 01.01.2026 roku obowiązuje nowy regulamin zwrotu palet

Klient ubiegający się o zwrot kaucji za palety, zobowiązany jest do zwrotu palet w terminie nie przekraczającym 60 dni od daty ich zafakturowania. W przypadku wydań z depozytu – od dnia wydania.

Magazynier przyjmujący palety dokonuje ich weryfikacji pod względem jakościowym oraz ilościowym – co potwierdza dokumentem zwrotu palet z podpisem i pieczętą.

Dokument ten jest podstawą do zrobienia korekty w cenach ustalonych w momencie sprzedaży.

W przypadku odbiorów z budowy przez kierowców naszej firmy (**uprzednio** ułożonych i posegregowanych palet), kierowca również wypełnia dokument zwrotu palet i zostawia podpisaną kopię klientowi – natomiast ostatecznej weryfikacji zwrotu dokonuje magazynier. Na tej podstawie wystawiana jest faktura korygująca, która zostanie wysłana na adres e-mail podany przy rejestracji konta w sklepie internetowym LUBAR.

Jeśli odbiór palet następuje u Państwa na składach budowlanych lub w miejscu inwestycji, można kierowcy wystawić własne dokumenty magazynowe, które powinny być również opieczetowane i opatrzone czytelnym podpisem kierowcy i magazyniera.

W przypadku dokonania zwrotu palet po wcześniejszych ustaleniach z działem sprzedaży można wystawić fakturę obciążającą naszą firmę. Pod każdą taką fakturą musi znaleźć się dokument potwierdzający zwrot palet. W przypadku braku dokumentu potwierdzającego zwrot palet, faktury nie będą uznawane i będziemy zmuszeni je odesłać. Wszystkie dokumenty można przysyłać do nas drogą elektroniczną na adres:

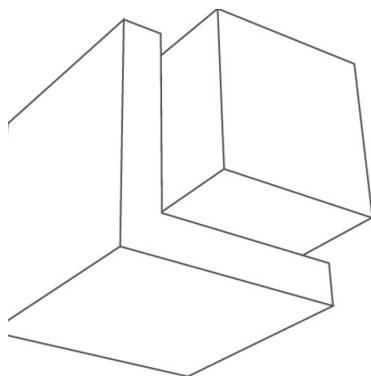
e-sklep@lubar.pl – dokumenty zwrotu/przyjęcia
ksiegowosc@lubar.pl – faktury

Palety uszkodzone (brak klocków podstawy, połamane deski, ślady cięcia itp.) nie będą przyjmowane na Nasz magazyn.

Prosimy również przed zwrotem palet o potwierdzenie salda. W przypadku zwrotu w ilości większej niż zafakturowano, palety „ponad stan salda” nie będą przyjmowane.

Palety uszkodzone lub „ponad stan salda” należy odebrać do 7 dni. Po tym terminie zostaną poddane utylizacji.

W przypadku jakichkolwiek dodatkowych pytań prosimy o kontakt telefoniczny pod numer +48 607 993 499 lub na adres e-sklep@lubar.pl

**LUBAR S.A.**

ul. S. Konarskiego 159 A | 44-274 RYBNIK

NIP: 6422585210 | REGON: 276265530

CENTRALA: tel.: 32 433 16 35 | BETON: tel.: 697 055 888

www.lubar.pl | www.sklep-lubar.pl | biuro@lubar.pl

Kapitał zakładowy: 833.700,00 zł w pełni wpłacony

KONTO: mBank o/Rybnik 02 1140 1179 0000 5955 2800 1001

Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS: 0000540215